



## APPALTO SERVIZO “SPAZIO NEUTRO”

LINEE GUIDA

**CIG 6525207329**

## Destinatari dell'appalto

Possono partecipare alla selezione pubblica i soggetti di “terzo settore” di cui all'art. 1, comma 4 della legge 328/2000 e art. 2 del D.P.C.M e le imprese sociali di cui al D. Lgs. 155/06, iscritti, ove compatibile con la tipologia dell'impresa, alla C.C.I.A.A.

## Modalità di partecipazione

I soggetti interessati alla gara dovranno inviare l'offerta nei termini e con le modalità indicate nella lettera invito.

**Criteri di aggiudicazione: La gara verrà espletata mediante selezione pubblica, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del D. Lgs. 163/06, in base ai seguenti elementi di valutazione:**

	Elementi di Valutazione	Fattori ponderali
<b>A</b>	<b>Costo del servizio</b>	<b>20</b>
<b>B</b>	<b>Qualità della proposta progettuale e professionalità proposte per il servizio</b>	<b>80</b>
	<b>Totale punti</b>	<b>100</b>

### A - Costo del Servizio:

**fattore ponderale 20**

Il punteggio massimo sarà assegnato all'offerta con il prezzo più basso che costituisce il parametro di riferimento per la valutazione delle restanti offerte, secondo la seguente equazione:

**$P_x = (R_i/R_{max}) \cdot 20$  dove :**

$P_x$  = risultato punteggio in funzione dell'offerta presentata

$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente

$R_{max}$  = ribasso massimo offerto dai concorrenti.

### B – Qualità della proposta progettuale

**fattore ponderale 80**

Nella valutazione del progetto per la gestione del Servizio oggetto di gara, sarà apprezzata la sintesi abbinata alla chiarezza ed esaustività della proposta e pertanto l'elaborato progettuale non dovrà superare, escluso l'indice, ***n° 5 cartelle ovverosia 5 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata, interlinea “singola”, carattere “Times New Roman” e corpo “12”.***

#### b.1 – Conoscenza del territorio e dell'ambito di intervento

**Sub punti da 0 a 5**

Indicatori	Punti
<b><i>Descrizione incompleta</i></b>	<b><i>0</i></b>
<b><i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i></b>	<b><i>Fino a 1.5</i></b>
<b><i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i></b>	<b><i>Fino a 3</i></b>
<b><i>Descrizione completa e arricchita da elementi innovativi</i></b>	<b><i>Fino a 5</i></b>

**b.2-Conoscenza della rete dei servizi e delle attività****Sub punti da 0 a 5**

Indicatori	Punti
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 2.5</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 5</i>

**b.3-Modalità di organizzazione del Servizio. Strumenti per l'integrazione tra servizi, operatori e famiglie****Sub punti da 0 a 9**

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si terrà conto in particolare, del grado di rispondenza del progetto alle finalità e agli obiettivi del Servizio, nonché all'efficacia del modello proposto.

Indicatori	Punti
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 9</i>

**b.4- Strumenti di programmazione e pianificazione utilizzati (allegare schede di documentazione)****Sub punti da 0 a 9**

Indicatori	Punti
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 9</i>

**b.5-Strumenti di monitoraggio e verifica del progetto e delle prestazioni dei singoli operatori****Sub punti da 0 a 9**

Indicatori	Punti
<i>Descrizione incompleta</i>	<i>0</i>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 3</i>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<i>Fino a 6</i>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<i>Fino a 9</i>

**b.6- Piano di valutazione interna del Servizio** che l'affidataria intende adottare, arricchito da elementi metodologici per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati. Il piano dovrà prevedere l'individuazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del Servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale.

**Sub punti da 0 a 10**

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 3</b>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 6</b>
<i>Descrizione completa e arricchita da elementi innovativi</i>	<b>Fino a 10</b>

**b.7- Piano di formazione e aggiornamento del personale impiegato (monte ore, contenuti, frequenza, professionalità impiegate e modalità di verifica dell'efficacia del piano di formazione adottato)** prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione, che l'offerente si impegna ad assicurare concretamente al personale destinato alla gestione del Servizio per la durata dell'appalto. L'attribuzione del punteggio avverrà valutando in particolare, la coerenza tra il fabbisogno formativo rilevato con gli obiettivi generali e specifici della proposta formativa nonché l'articolazione, numero ore, modalità didattica e tempistica del Piano che il concorrente si impegna a garantire al personale impiegato nel Servizio.

**Sub punti da 0 a 9**

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
Nessun piano di formazione previsto	0
Descrizione generica del piano di formazione/aggiornamento senza indicazioni su contenuti e articolazione organizzativa	Fino a 3
Descrizione completa e dettagliata dei singoli elementi (contenuti, tempi, organizzazione, ecc..)	Fino a 6
Descrizione completa, dettagliata e arricchita da elementi innovativi rispetto a quelli richiesti	Fino a 9

**b.8-Attività innovative aggiuntive proposte**

**Sub punti da 0 a 9**

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Descrizione incompleta</i>	<b>0</b>
<i>Descrizione completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 3</b>
<i>Descrizione completa e soddisfacente in tutti gli elementi</i>	<b>Fino a 6</b>
<i>Descrizione completa arricchita da elementi innovativi</i>	<b>Fino a 9</b>

**b.9- Ubicazione dei locali da adibire al Servizio di “spazio neutro”** ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto b.3, fermo restando quanto previsto all'art. 4 del capitolo di appalto, si terrà conto dei seguenti elementi di valutazione:

**Sub punti da 0 a 5**

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
<i>Locale ubicato in zona periferica della città non raggiungibile da mezzi pubblici</i>	<b>0</b>
<i>Locale ubicato in zona periferica della città ma raggiungibile da mezzi pubblici</i>	<b>Fino a 3.5</b>
<i>Locale ubicato in zona semi-centrale e centrale della città</i>	<b>Fino a 5</b>

**C. 1 Qualità professionale degli operatori che l'offerente intende impiegare effettivamente per il Servizio oggetto di gara.**

**fattore ponderale 10**

<b>Indicatori</b>	<b>Coefficienti</b>
<i>Gli operatori non hanno una esperienza specifica nel Servizio oggetto di gara</i>	<b>0</b>
<i>Gli operatori hanno una esperienza specifica nel Servizio oggetto di gara inferiore a 3 anni</i>	<b>Fino a 4</b>
<i>Almeno n. 1 operatore ha una esperienza specifica nel Servizio superiore a 3 anni</i>	<b>Fino a 6</b>
<i>Tutti gli operatori hanno una esperienza specifica nel Servizio superiore a 3 anni</i>	<b>Fino a 8</b>
<i>Qualifiche ulteriori rispetto a quelle richieste</i>	<b>Fino a 10</b>

**L'offerta più vantaggiosa sarà desunta dalla somma dei punteggi di cui alle precedenti lettere A, B, C.**

Le offerte non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione qualora non ritenga idonee le offerte pervenute o per altre motivazioni di interesse pubblico senza che in ragione di ciò, i soggetti partecipanti possano vantare alcun diritto a qualsivoglia titolo, ivi compreso a titolo di risarcimento del danno subito e delle spese sostenute.

Si darà corso all'affidamento del Servizio anche qualora, entro il termine stabilito, sia pervenuta solo un'offerta purché valida, ritenuta rispondente alle caratteristiche del Servizio richiesto e congrua nei valori economici e tecnici offerti.

In caso di offerte che ottengano il medesimo punteggio complessivo, l'affidamento del Servizio avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio per merito tecnico – qualitativo, vale a dire il concorrente che avrà ottenuto il maggiore punteggio nella somma complessiva dei criteri B e C degli elementi di valutazione; in caso di ulteriore parità si procederà ai sensi di legge.

L'efficacia dell'affidamento è subordinata alla verifica della sussistenza dei requisiti in capo all'aggiudicataria. Qualora risulti la mancanza dei requisiti dichiarati in sede di gara, si procederà ad affidare il Servizio all'Impresa che segue, fermo restando il possesso dei requisiti.

**Criteri di verifica delle offerte anormalmente basse**

L'Amministrazione valuterà, ai sensi dell'art. 86 - comma 2 - del D.lgs. 163/2006 e s.m.i., la congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

**Obblighi dell'impresa concorrente:** La partecipazione alla presente gara, comporta la presa visione e l'accettazione integrale delle presenti linee guida, del "capitolato speciale" e della lettera invito, senza riserva alcuna e di tutte le clausole ivi contenute nessuna esclusa.

**Dichiarazioni sostitutive di certificazioni:** L'Amministrazione, in caso di auto-dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 445/00, si riserva la facoltà di verificare il possesso dei requisiti di accreditamento richiesti mediante l'acquisizione, diretta o indiretta, della necessaria documentazione.

**Privacy:** ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e per l'eventuale successiva sottoscrizione del contratto.

**Altre informazioni:** la sottoscrizione del contratto da parte dell'affidatario è subordinata alla presentazione di documentazione idonea a comprovare il possesso dei requisiti generali, tecnici ed economici.

Il dirigente del settore VIII  
Dott.ssa Arianna Guarnieri